

Beste gastouders en ouders,

Wat is het een roerige periode. Al vanaf half maart 2020 hebben wij te maken met de gevolgen van het coronavirus (COVID-19). Helaas ziet het er naar uit dat we nog enige tijd te maken zullen hebben met de gevolgen van het virus.

Werken in de gastouderopvang betekent werkzaam zijn in een cruciaal beroep. Een zeer waardevol en relevant beroep en een beroep waarin het welzijn van jonge kinderen de grootste prioriteit is. Het is belangrijk dat we er met elkaar voor zorgen dat de veiligheid en gezondheid zo goed mogelijk geborgd is tijdens de opvang van de kinderen.

Er is een andere werkwijze nodig gedurende deze coronaperiode. We hebben een manier moeten vinden om zo veilig, verantwoord én prettig mogelijk, opvang aan kinderen te kunnen bieden. Dat geldt voor de kinderen, de gastouders, de ouders, de medewerkers van het gastouderbureau en daarmee voor iedereen. Met dit protocol bieden wij je een heldere invulling voor het werken in de gastouderopvang gedurende de maatregelen van de overheid. We gaan er vanuit dat je alles wat in dit protocol omschreven staat, gaat hanteren binnen de opvang die jij als gastouder verzorgt, en waarvan jij als ouder gebruik maakt.

Dit betreft een dynamisch protocol. Dit houdt in dat het regelmatig zal worden aangepast. Zoals gezegd heeft de overheid maatregelen getroffen om het coronavirus te bestrijden. Wanneer er iets verandert in die maatregelen, zal het misschien nodig zijn dit protocol aan te vullen of bij te stellen. Ontwikkelingen die ons werk beïnvloeden zullen dan ook nauwlettend in de gaten gehouden worden. Wij staan uiteraard altijd open voor tips, aanbevelingen en inbreng vanuit jouw ervaring.

Wij hebben met elkaar met een zeer uitzonderlijke situatie te maken. Mocht je vragen hebben of met twijfels of zorgen zitten, neem dan gerust contact met ons op. We staan voor je klaar en zullen je bijstaan waar mogelijk.

Succes!

Met vriendelijke groet,
Chantal Krul - Ruinard

Samenvatting

Hieronder een zeer summiere samenvatting van het uitgebreidere protocol. Voor nanny's geldt dit document ook, maar zullen sommige punten wat minder van toepassing zijn.

- Altijd: 1,5 meter afstand houden, hoesten en niezen in de elleboog, geen handen schudden, vaak, goed en lang (min. 20 sec.) handen wassen;
- Bij gezondheidsklachten wordt er geen opvang verzorgd;
- Brengen en halen van kinderen wordt door één gezond persoon gedaan die niet tot de risicogroep behoort, kort gehouden en blijft aan/bij de deur;
- Tijdstip van brengen en halen wordt duidelijk gepland, brengen en halen wordt gespreid verzorgd;
- Kinderen krijgen schone spullen mee in een afgesloten tas;
- Gastouders hebben een duidelijk contactmomenten-beleid;
- Er wordt veel aandacht besteedt aan hygiëne. Zie punt 5.
- Bij huisbezoeken van het bureau wordt er 1,5 meter afstand gehouden, de mogelijkheid geboden de handen te wassen, er wordt niets aangeraakt en de afspraak wordt op een rustig moment gepland;
- Bij BSO wordt gastouder op de hoogte gebracht van schoolafspraken;
- Bij BSO zal de gastouder alles in het werk stellen niet de combinatie te hoeven maken met jonge kinderen naar de school te moeten. Van gastouders en vraagouders wordt hiervoor flexibiliteit en meedenken verwacht;
- Ga niet met kinderen onnodig boodschappen doen en vermijd drukke binnenruimtes e.d.
- Leer kinderen over handen wassen e.d., werk met thema's als hygiëne, maak het leuk;
- Troost jonge kinderen op de normale manier en schroom niet hen aan te raken.
- Wees waakzaam bij ontlasting en snot.
- Blijf in alle opzichten rustig. Oefen gerust vooraf zonder kinderen. Laat het brengen en halen geen stressvolle toestand worden. Bewaar rust en biedt vertrouwen aan de kinderen.

2. Gezondheidsklachten

Wij houden ons aan de richtlijnen en de nieuwste handreiking die het RIVM aangeeft . Bovendien houden wij in dit kader de aanbevelingen aan zoals Brancheorganisatie Kinderopvang deze opgesteld heeft.

Heb je twijfels over of je wel of geen opvang kan verzorgen of afnemen, neem dan contact op met het gastouderbureau. Blijf open en eerlijk tegenover elkaar. Zorg voor absolute transparantie hierin en neem geen enkel risico.

Hoewel wij altijd ons uiterste best zullen doen om bij het uitvallen van een gastouder een vervangende gastouder te vinden, kunnen wij hierin helaas geen garanties bieden. We zijn volledig afhankelijk van de beschikbaarheid van een andere gastouder. Dit neemt niet weg dat wij alles in het werk zullen stellen om een passende oplossing te vinden.

3. Brengen en ophalen van kinderen

- Er worden alleen kinderen gebracht die geen gezondheidsklachten gerelateerd aan het coronavirus zoals in de beslisboom vanuit het RIVM/jeugdartsen van Nederland ervaren;
- Alleen ouders zonder klachten brengen en halen de kinderen.
- Mensen die behoren tot de risicogroep komen niet naar de gastouder voor het halen en/of brengen van kinderen.
- De kinderen worden door één persoon gebracht en gehaald. Ouders nemen dus nooit iemand mee naar de woning van de gastouder.
- Er worden geen handen geschud en men houdt altijd minimaal 1,5 meter afstand van elkaar;
- Er wordt voor de deur, bij de deur of, bij slecht weer, in de gang afscheid genomen van elkaar. De overdracht wordt zo kort mogelijk gehouden.

- Bij het ophalen wordt er voor de deur, bij de deur of, bij slecht weer, in de gang, kort met elkaar gesproken over hoe de opvang is verlopen.
- Bij het halen en brengen worden gesprekken / overdrachten altijd kort gehouden.
- Ouders komen NIET in het huis, niet in de woonkamer, van de gastouder.
- Uiteraard mag er uitgebreid gezwaaid worden bij het raam enz.
- Vraagouders plannen het tijdstip van brengen en halen in overleg met de gastouder. Dit wordt duidelijk gecommuniceerd tussen ouder en gastouder zodat ouders niet allemaal tegelijk, maar juist verspreid, bij de gastouder aan de deur zullen zijn. Gastouder zorgt dagelijks voor een goed, duidelijk inzicht in deze planning.
- Mocht het afgesproken tijdstip van het brengen of halen niet gehaald worden dan wordt er direct telefonisch contact met elkaar opgenomen om een nieuw tijdstip af te spreken. Soms zal dit enige flexibiliteit van ouders vergen. Gezien gezondheid en veiligheid voorop staan, gaan wij er vanuit dat ouders hiervoor begrip zullen opbrengen.
- Nu de gastouder exact weet hoe laat de ouder het kind komt brengen en weer ophalen, kan de gastouder er voor zorgen dat het kind klaarstaat waardoor het ophaalmoment zo kort mogelijk gehouden kan worden. Het is van belang dat men zich aan de afgesproken tijden houdt. Lukt dit niet dan wordt er zo snel mogelijk telefonisch contact opgenomen om een nieuw ophaaltijdstip af te spreken.
- Ouders zorgen voor het meegeven van goed schoongemaakte spullen (kleding, flessen, speen, enz.)
- Ouders zorgen er voor dat de spullen die kinderen meekrijgen, in een tas zitten die goed kan worden afgesloten.
- Bij het brengen van een kind in een Maxi-Cosi zorgt de ouder ervoor dat de Maxi-Cosi schoongemaakt is voordat het bij de gastouder naar binnen gaat.
- Bij het brengen van een kind in een Maxi-Cosi zet de ouder de Maxi-Cosi met het kind daar in de gang, waar het kind de ouder én de gastouder kan zien maar door de ouder en gastouder voldoende afstand wordt bewaard. Zorg voor een liefdevolle wijze van afscheid nemen en overdracht. De ouder neemt daarna afstand, zodat de gastouder de Maxi-Cosi naar zich toe kan draaien en kan pakken.
- Blijf in alle opzichten rustig. Oefen gerust vooraf zonder kinderen. Laat het brengen en halen geen stressvolle toestand worden. Bewaar rust en biedt vertrouwen aan de kinderen!

4. Contact met ouders

Nu de contactmomenten bij het brengen en halen korter zijn, vragen wij gastouders een alternatief te vinden voor de langere gesprekken en de overdrachten. Wij verzoeken alle gastouders een manier te implementeren om goed en uitgebreid met ouders in contact te blijven. Kies een weg om elkaar goed op de hoogte te blijven houden over het welzijn van de kinderen en de gebeurtenissen thuis en tijdens de opvang. Hieronder wat opties:

Heen-en-weer-boekjes

Het valt gastouders sterk aan te bevelen om overdracht-schriftjes en/of heen-en-weerboekjes enz. te gebruiken. Nu de overdracht korter wordt kan het voor zowel de gastouder zelf als voor de ouders een grote meerwaarde betekenen om op die wijze uitgebreider op de hoogte te worden gehouden dan het korte contact aan de deur.

Social Media groepjes

Een andere mogelijkheid is om te werken met besloten Facebookgroepjes, WhatsApp groepjes met beide ouders enz. om informatie en eventueel wat foto's te delen. Veel gastouders gebruiken deze vorm van communicatie al.

Telefonisch / videobellen voor uitgebreidere gesprekken

Uiteraard is contact houden door middel van WhatsApp een mogelijkheid, maar niet wenselijk voor de uitgebreidere overdrachten. Via deze vorm van platte tekst kun je niet goed het welzijn van kinderen bespreken wanneer er zorgen zijn. Bij zorgen, problemen, incidenten, dilemma's, enz. adviseren wij je te bellen met elkaar en beter nog, om dit met beeld te doen. Dat geeft een heel andere vorm van communiceren doordat mimiek, gezichtsuitdrukkingen, gevoelsreacties en dergelijke beter te interpreteren zijn.

Voor de dagelijkse, reguliere overdrachten is het voordeel van de heen-en-weer boekjes of dagboekjes dat het ook nog eens een leuk aandenken voor later kan zijn.

5. Hygiëne

Naast dit protocol benadrukken wij onderstaande punten. Geef hier echt extra aandacht aan.

Hygiëne was nooit eerder zo belangrijk als nu!

- Was je handen vaak gedurende minimaal 20 seconden met vloeibare zeep.
- Droog je handen het liefst met papieren doekjes en gooi deze direct weg.
- Gebruik je toch gewone keukenhanddoeken voor het drogen van je handen, doe deze dan heel vaak / snel in de was en was op minimaal 60 graden.
- Gebruik je hand-gel? Gebruik het ná het handen wassen, dan werkt het beter.
- Wanneer je handschoenen gebruikt, gebruik dan wegwerphandschoenen en trek deze vanaf de polsen binnenstebuiten uit om ze direct weg te gooien na gebruik.
- Raak (vooral in supermarkten en andere openbare ruimten waar meerdere mensen zijn) je gezicht niet aan.
- Geef extra aandacht aan het schoonmaken van het toilet en doe dit vaak. In ieder geval na elke opvangdag maar ook (meermaals) tussendoor tijdens opvangdagen.
- Sluit de toiletdeksel na gebruik.
- Maak contactpunten extra vaak schoon. Denk daarbij aan: – Trapleuningen en deurklinken (ook buiten) – Lichtschakelaars – Deurbel en brievenbus – Liftknoppen en andere schakelaars – Koffiezetapparaat en waterkoker – Aanrecht en kranen, keukendeurtjes en koelkast – Toetsenbord van je computer, laptop, iPad/tablet, telefoon(s), afstandsbediening(en) – Randen van de box en ledikant, aankleedkussen – Tafels en stoelranden (en contactpunten op hoogte van jonge kinderen) – Autostoeltjes, wippertjes, enz.
- Maak je telefoon(s) regelmatig schoon!
- Vergeet niet het speelgoed extra vaak en extra goed te reinigen.
- Verschoon bedjes van de gastkinderen na ieder gebruik.
- Desinfecteer het aankleedkussen na ieder gebruik, gebruik geen hoes en was meteen je handen na het verschonen van een luier.
- Gebruik (eventueel) handschoenen bij het verschonen van de luier en afvegen van billen.
- Gooi keukendoekjes (handdoeken, gastendoekjes, theedoeken, schoonmaakdoekjes, enz.) vaker dan je gewend bent in de was en was op minimaal 60 graden.
- Gebruik aparte doekjes voor bijvoorbeeld het schoonmaken van je woonkamer, de keuken, toilet enz. Was de doekjes na gebruik op minimaal 60 graden.
- Hetzelfde geldt voor knuffels en slapzakken van kinderen.
- Gebruik liever geen emmer met een sopje; dit zijn verzamelaars van viezigheid.
- Vloeibare zeep (of handzeep) en schoonmaakmiddel (allesreiniger e.d.) met warm water zorgen voor een heel grote reductie van het virus. Eventueel kun je extra een alcoholhoudend middel (spray) gebruiken (let wel op want sommige materialen kunnen hierdoor uitbijten).
- Ventileer goed; lucht je huis; laat het goed doorwaaien.
- Hoest en nies aan de binnenkant van je elleboog en was daarna je handen. Houd minimaal 1,5 meter afstand van andere mensen buiten jouw gezin en gastkinderen.

6. Gastouderbureau

Wij komen voor diverse afspraken bij de gastouders in de woning. Dit betreffen de kennismakingsgesprekken met gastouders en ouders, risico inventarisaties, voortgangsgesprekken, evaluaties, koppelingsgesprekken en reguliere huisbezoeken. Het is dus van groot belang dat wij de de hygiëne- veiligheidsmaatregelen zeer strikt in acht nemen. Daar hebben we de medewerking en het begrip van gastouders voor nodig. Diverse gesprekken vinden telefonisch, per mail en via Zoom Meetings plaats. Er zijn ook gesprekken waar een fysieke afspraak toch de voorkeur heeft.

- Er zal een afspraak voor een huisbezoek gepland worden op een moment dat er niet veel kinderen tegelijk aanwezig zijn (bijvoorbeeld tijdens een slaapmoment)
- Er wordt gekozen voor een afspraak op een tijdstip dat er geen haal- en/of brengmomenten van ouders gepland staan;
- Wij zullen, in tegenstelling tot ouders, wel in de woonkamer van de gastouder verblijven tijdens het bezoek;
- Er worden geen handen geschud;
- Er wordt altijd minimaal 1,5 meter afstand gehouden;
- Bij binnenkomst en bij het verlaten van de woning wordt de mogelijkheid geboden om de handen te wassen;
- Wij zullen altijd desinfecterende hand-gel en desinfectiemiddel (spray) in de auto meenemen;
- Er kan worden gekozen voor het dragen van handschoenen tijdens het bezoek;
- De laptop en eventueel andere materialen die gebruikt worden (zoals de muis, de tas, pennen, enz.) worden na elk bezoek gedesinfecteerd/schoongemaakt;
- Wij zullen geen spullen bij en van de gastouder of de kinderen aanraken;

7. Nannyservice

Gastouders die de opvang van kinderen verzorgen bij de ouders thuis hebben een andere setting ,maar de uitgangspunten blijven hetzelfde. Gezien wij allemaal hetzelfde doel dienen; gezondheid en veiligheid vooropstellen en het virus bestrijden, gaan wij er vanuit dat ouders en nanny's tot overeenstemming zullen kunnen komen om dit protocol ook in de woning van de ouders door te voeren

Hier en daar is dat uiteraard niet mogelijk of noodzakelijk. Zo zal het afspreken van breng- en haalmomenten minder relevant zijn. Binnen de nanny-opvang is een uitgebreide persoonlijke overdracht immers wel mogelijk.

- De 1,5 meter afstand van elkaar houden geldt uiteraard ook voor ouders ten opzichte van de nanny.
- Tijdens de opvang zullen er geen andere mensen aanwezig zijn behalve de nanny zelf, de gastkinderen en eventueel de ouders;
- Wij gaan er vanuit dat de punten van hygiëne door ouders in acht genomen worden zodat zij er ook daarmee alles aan doen om de nanny een veilige werkplek te bieden in de woning van de ouders.
- Bij het eventueel halen en brengen van en naar sportclubs, worden de richtlijnen van die clubs aangehouden.

8. Buitenschoolse gastouderopvang

Wanneer je als gastouder een combinatie maakt van buitenschoolse opvang en dagopvang is het een uitdaging om alle richtlijnen goed in acht te kunnen nemen. Denk creatief na over een zo veilig mogelijke oplossing. Ga bij voorkeur alleen naar school om kinderen te brengen en te halen. Mocht dat niet lukken vanwege de opvang van jonge kinderen, probeer dan zo te plannen dat je bij het brengen en halen zo weinig mogelijk kinderen in de opvang hebt. Bespreek de mogelijkheden met ouders. Misschien kan er geschoven worden in opvangtijden van de jonge kinderen of juist in die van de schoolkinderen. Waak er voor dat je met meerdere jonge kinderen aan het schoolplein moet

staan. Is het onvermijdelijk, zoek dan een zo veilig mogelijke oplossing. Is het mogelijk dat je de jongsten in bijvoorbeeld een buggy, bolderkar of kiddybus blijven? Zorg er voor dat de jonge kinderen niet gaan rondlopen bij het schoolplein.

Blijf op afstand van ouders die hun kinderen komen halen en blijf niet lang praten bij de school. Ook scholen werken nu anders. Elke school zal zijn eigen regels en werkwijze opstellen. Ouders worden hierover geïnformeerd door de school. Ook de gastouder heeft hiermee van doen. Daarom wordt van ouders verwacht dat ze de afspraken met de school helder communiceren met de gastouder.

9. Tips

Hoelang we nog met de maatregelen te maken hebben, weten we niet. Zolang de maatregelen van kracht zijn is het een gezamenlijk doel om zo gezond en veilig mogelijk deze periode met elkaar door te komen.

- Natuurlijk kun je met de kinderen naar buiten. Echter, spreek niet af met andere gastouders. Je wordt al snel makkelijker en 'vergeet' even de maatregelen. Probeer je opvang klein te houden in die zin dat je veel in en om het huis verblijft.
- Uit onderzoek blijkt dat het coronavirus kinderen en jongeren het minst treft. Er lopen nog onderzoeken om te achterhalen in hoeverre kinderen besmettingsgevaar met zich meebrengen. Vooralsnog lijkt het er op dat het besmettingsgevaar door kinderen het kleinst is. Dit neemt niet weg dat voorzichtigheid geboden is.
- Waar voorheen gastouders regelmatig met kinderen boodschappen gingen doen, is dat nu niet wenselijk
- Leer kinderen op een speelse wijze hun handen te wassen. Wat zijn bacteriën? Hoe worden je handen echt schoon? Doe dit bijvoorbeeld aan de hand van liedjes, versjes, enz. Google er op los of laat je eigen creativiteit zijn werk doen.
- Grijp thema's aan om persoonlijke hygiëne, schoonmaken en dergelijke aan te kaarten. Waak er voor dat het een te zwaar onderwerp wordt. Houdt het luchtig en pas je werkwijze aan, aan de leeftijd en het kunnen van de kinderen en maak het leuk.
- Maak, bijvoorbeeld in de gang of op de trap, aparte bakken waarin de meegenomen spullen van de kinderen (tassen, jassen, enz.) afzonderlijk van elkaar bewaard worden. Zo blijven spullen goed gescheiden van elkaar.
- Kinderen mogen natuurlijk getroost en geknuffeld worden. Voor jonge kinderen geldt de 1,5 meter regel niet.
- Wees waakzaam op speeksel, snot, ontlasting, en dergelijke dus let goed op hygiëne.
- Pak niet alle speelgoed tegelijk uit de kast. Maak een selectie. Het advies luidt: schoonmaken, schoonmaken, schoonmaken. Als je al het speelgoed aanbiedt moet je ook al het speelgoed weer schoonmaken. Door veel educatieve spellen aan te reiken, beperk je het aantal soorten speelgoed dat nodig is.